

Số: /KH-UBND

Hiếu Giang, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ**  
**Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI**

Thực hiện Kế hoạch số 1668/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, UBND xã ban hành Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân; góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư kịp thời; hạn chế thấp nhất các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, gay gắt, phức tạp, kéo dài, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

**2. Yêu cầu**

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc tiếp công dân phải được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; gắn với giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh. Không để đơn thư tồn đọng, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân; bảo đảm công khai, minh bạch, chính xác và đúng thẩm quyền. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Tăng cường quán triệt, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân**

- Các cơ quan, đơn vị, các thôn tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bằng các hình thức phù hợp như: hệ thống truyền thanh, lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, đơn vị, thôn, các nền tảng mạng xã hội phù hợp... để Nhân dân biết, theo dõi và phối hợp thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với UBMTTQVN và các đoàn thể từ xã đến thôn trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành đúng quy định pháp luật, không để các thế lực thù địch, phần tử xấu lợi dụng để xuyên tạc, thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo, chế độ chính sách, người có công...

## **2. Tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI**

- Duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; chủ động bố trí, tăng cường các buổi tiếp công dân đột xuất khi phát sinh vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn.

- Lãnh đạo UBND xã duy trì nghiêm túc việc trực tiếp công dân theo lịch định kỳ và đột xuất; kịp thời chỉ đạo giải quyết hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở.

- Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu giúp UBND xã thực hiện công tác tiếp công dân; phối hợp với UBMTTQVN xã và các đoàn thể chính trị - xã hội hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi đơn thư kịp thời, đúng trình tự, thủ tục; tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền; hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải ngay từ cơ sở, chú trọng giải thích, tuyên truyền pháp luật để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Thực hiện đầy đủ việc ghi chép sổ sách, cập nhật dữ liệu, lưu trữ hồ sơ tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng pháp luật.

## **3. Thực hiện nghiêm túc việc dự báo, nắm tình hình những vụ việc nổi cộm, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm**

- Chủ tịch UBND xã chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan, tập trung kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải kịp thời xử lý, chủ động phương án xử lý, không để phát sinh tình huống đột xuất, bất ngờ.

- Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện dứt điểm theo thẩm quyền các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo được cấp có thẩm quyền ban hành đã có hiệu lực pháp luật. Trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để

gây rối trật tự công cộng hoặc có hành vi vi phạm pháp luật thì xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

- Các cơ quan, đơn vị, các thôn chủ động nắm tình hình, báo cáo kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh, trật tự trên địa bàn; triển khai thực hiện các biện pháp phòng ngừa và kế hoạch phối hợp xử lý theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Niêm yết Kế hoạch này tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã và công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND xã. Tham mưu Chủ tịch UBND xã bảo đảm cơ sở vật chất và các điều kiện khác phục vụ công tác tiếp công dân.

- Phối hợp đón tiếp, hướng dẫn công dân đến địa điểm tiếp công dân của UBND xã. Tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân thường xuyên, nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, các văn bản quy phạm pháp luật và có ý kiến trả lời trực tiếp những yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Phân loại, xử lý đơn thư đã tiếp nhận; chuyển các đơn thuộc thẩm quyền đến bộ phận chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND xã giải quyết; đồng thời hướng dẫn công dân gửi đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự, thủ tục, đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết, chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã được cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác để phối hợp vận động, tuyên truyền đưa công dân về địa phương trong trường hợp công dân trên địa bàn kéo đến trụ sở các cơ quan nhà nước của tỉnh và ra Hà Nội khiếu kiện (nếu có).

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo theo hướng dẫn tại mục 7 phần II, Kế hoạch số 1668/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị.

#### **2. Các phòng chuyên môn UBND xã**

Chủ động phối hợp và cử công chức chuyên môn tham gia các buổi tiếp công dân định kỳ và thường xuyên (nếu được yêu cầu); nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, tham mưu Chủ tịch UBND xã trả lời những yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị của công dân. Cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với công chức tiếp công dân chuẩn bị nội dung các buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã.

#### **3. Công an xã**

- Nắm chắc tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã, chủ động triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ trước và trong diễn ra Kỳ họp.

- Chủ động rà soát, nắm bắt diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo của công

dân trên địa bàn xã để kịp thời tham mưu cho Đảng ủy, UBND xã phương án xử lý trong trường hợp công dân khiếu kiện đông người lên tỉnh hoặc kéo ra Hà Nội. Thực hiện các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tụ tập đông người không đúng quy định của pháp luật.

- Cử cán bộ tham gia Tổ công tác khi có yêu cầu

#### **4. Đề nghị UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội xã**

- Phối hợp với UBND xã trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; không tập trung khiếu kiện đông người, không gửi đơn thư vượt cấp trái quy định.

- Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời kiến nghị với cấp ủy, chính quyền để có biện pháp giải quyết, ổn định tình hình, giữ vững khối đại đoàn kết toàn dân.

#### **5. Các thôn trên địa bàn xã**

- Thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định, chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận của Nhân dân trên địa bàn; kịp thời phát hiện, báo cáo UBND xã các vụ việc phát sinh liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải tại cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI đề nghị các cơ quan, đơn vị, thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (Báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- CT, các PCT. UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bắc**