

Số: /BC-UBND

Hiếu Giang, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026;
nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã cơ bản ổn định, không phát sinh vụ việc đông người, phức tạp hoặc kéo dài gây ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp tục được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, xác định đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên và quan trọng nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

- Về khiếu nại: Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại của công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai. Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã tổ chức làm việc với công dân theo quy định; lãnh đạo UBND xã trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, giải thích và làm rõ các quy định của pháp luật có liên quan. Qua trao đổi, công dân đã thống nhất điều chỉnh nội dung đơn sang kiến nghị và tự nguyện rút đơn.

- Về tố cáo: Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp nhận 01 đơn tố cáo; qua xem xét, nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, đã hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã và Bộ phận Tiếp công dân đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định, với tổng số 13 lượt tiếp/27 người/10 vụ việc; trong đó có 02 đoàn đông người với 10 người. Bao gồm:

- Lãnh đạo UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định trong 21 kỳ tiếp công dân; tiếp 02 lượt/08 người/02 vụ việc. Trong đó, Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp 02 lượt/08 người/02 vụ việc (gồm 01 lượt tiếp định

kỳ và 01 lượt tiếp thường xuyên); có 01 đoàn đông người gồm 05 người. Không phát sinh trường hợp ủy quyền tiếp công dân.

- Tiếp công dân thường xuyên tại Bộ phận Tiếp công dân: Thực hiện 11 lượt tiếp/19 người/08 vụ việc; trong đó có 01 đoàn đông người gồm 05 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tiếp nhận tổng số 23 đơn của công dân¹; tất cả các đơn đều được phân loại, xử lý theo quy định.

- Số đơn đã xử lý: 23 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 23 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 21 đơn.
- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: Không có ²
- Số đơn tố cáo: Không có
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 21 đơn. Trong đó:
 - + Lĩnh vực chế độ, chính sách: 01 đơn.
 - + Lĩnh vực đất đai: 14 đơn.
 - + Lĩnh vực khác (công tác bồi thường, GPMB): 06 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 02 đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở; quá trình giải quyết bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đồng thời chú trọng công tác đối thoại, tuyên truyền, giải thích nhằm tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Đối với đơn khiếu nại: UBND xã tiếp nhận 01 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai. Qua tổ chức làm việc, đối thoại và giải thích các quy định pháp luật

¹ Trong tổng số đơn tiếp nhận, có 05 đơn gửi qua dịch vụ bưu chính; 10 đơn công dân nộp trực tiếp tại Bộ phận Tiếp công dân UBND xã; 08 đơn do UBND tỉnh, Đảng ủy và HĐND xã Hiếu Giang chuyển đến UBND xã để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền theo quy định

² UBND xã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại của công dân. Qua quá trình làm việc, thu thập thông tin và giải thích các quy định pháp luật có liên quan, công dân thống nhất điều chỉnh nội dung từ khiếu nại sang kiến nghị liên quan đến việc thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đồng thời tự nguyện rút đơn để thực hiện hồ sơ, thủ tục theo quy định.

có liên quan, công dân đã thống nhất chuyển nội dung sang kiến nghị và tự nguyện rút đơn.

- Đối với đơn tố cáo: UBND xã tiếp nhận 01 đơn; qua xem xét xác định nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết nên đã hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Đối với các đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: UBND xã đã phân công bộ phận chuyên môn kiểm tra, tham mưu giải quyết và trả lời công dân theo quy định. Nội dung các đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách và công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng.

UBND xã đã xử lý 23/23 đơn tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%; trong đó đã giải quyết 16/21 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 76%. Các đơn còn lại đang được tiếp tục xem xét, giải quyết theo quy định.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã đã phát huy vai trò chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo³. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội, Khóa XVI⁴.

Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đi vào nề nếp, bảo đảm đúng quy định. UBND xã duy trì lịch tiếp công dân theo quy định, bố trí phòng tiếp dân thuận tiện, xây dựng lịch tiếp dân hàng tuần, Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác tiếp dân định kỳ 01 ngày/tuần (vào ngày thứ năm hàng tuần); bố trí chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND và phòng Kinh tế thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên.

³ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 07/01/2026 của UBND xã về Kế hoạch Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026, Thông báo Lịch Tiếp công dân của Chủ tịch; Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 26/01/2026 về việc cử công chức tham gia tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân UBND xã Hiếu Giang; Thông báo số 10/TB-UBND ngày 27/01/2026 của UBND xã về lịch tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân xã Hiếu Giang; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 19/3/2026 về triển khai thực hiện Quyết định số 2715/QĐ-TTg ngày 13 tháng 12 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện các khuyến nghị của Ủy ban Nhân quyền Liên hợp quốc đối với Báo cáo lần thứ tư của Việt Nam về thực hiện Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị trên địa bàn xã; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/4/2026 về Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng.

⁴ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 06/3/2026 về tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 02/4/2026 về tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

Bên cạnh đó, UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tập trung giải quyết các đơn thư còn tồn đọng, phối hợp rà soát các vụ việc phát sinh liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền địa phương và sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã được quan tâm thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật.

UBND xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức phụ trách tham mưu; các bộ phận chuyên môn chủ động phối hợp trong công tác xử lý, giải quyết và trả lời đơn thư của công dân. Công tác đối thoại, giải thích pháp luật được chú trọng thực hiện, qua đó nhiều vụ việc được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài hoặc vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường và thực hiện chính sách có tính chất phức tạp, kéo dài qua nhiều thời kỳ nên công tác rà soát, xác minh, đối chiếu hồ sơ mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết một số vụ việc.

Một số công dân còn gửi đơn kiến nghị, phản ánh nhiều lần đối với cùng một nội dung mặc dù vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, trả lời và giải quyết theo quy định.

3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

Sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã, hồ sơ qua các thời kỳ ở một số lĩnh vực chưa được chỉnh lý, sắp xếp và đồng bộ đầy đủ, gây khó khăn cho UBND cấp xã trong việc trích lục, đối chiếu, xác minh thông tin phục vụ công tác giải quyết đơn thư, vụ việc.

Một số công dân chưa nắm đầy đủ quy định pháp luật và thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhà nước nên còn gửi đơn chưa đúng nội dung, chưa đúng cơ quan có thẩm quyền.

b) Nguyên nhân chủ quan

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số thời điểm chưa thật sự sâu rộng; việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân có lúc chưa kịp thời.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong 6 tháng cuối năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã dự báo cơ bản ổn định. Tuy nhiên, trên địa bàn chuẩn bị triển khai thực hiện Dự án đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam đi qua nên có thể phát sinh các kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng.

Bên cạnh đó, nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, chính sách và quyền lợi của người dân tiếp tục tăng, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh đơn thư nếu không được hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

UBND xã sẽ tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời tuyên truyền, vận động, đối thoại và giải quyết các vụ việc phát sinh theo đúng quy định của pháp luật; tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trong công tác rà soát, xác minh và giải quyết các nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng, hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp hoặc kéo dài.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; triển khai hiệu quả Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành có hiệu lực từ ngày 01/7/2026, bảo đảm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất và đối thoại với công dân, kịp thời giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn; bảo đảm 100% đơn thuộc thẩm quyền được xem xét, xử lý kịp thời, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ hòa giải ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải; chủ động nắm bắt tình hình, giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng tham mưu và hiệu quả phối hợp của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND xã Hiếu Giang./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bắc